

MEĐUSOBNI ODNOSI RADNIKA

POSTUPANJE I MJERE U SLUČAJU SUKOBA MEĐU RADNICIMA

Radnici su se dužni ponašati se u skladu s etičkim kodeksom.

1. Rješavanje konflikta verbalnom i fizičkom agresijom među radnicima nije dopušteno i regulirano je odredbama Pravilnika o radu koje se odnose na povrede radnih obveza,
2. Ukoliko je došlo do konflikta, potrebno je odmah udaljiti se od korisnika, roditelja/skrbnika i drugih osoba, a ako to nije moguće, potrebno je smanjiti tenzije i odgoditi raspravu
3. Radnici Centra pozivaju voditelja odjela u kojem rade radnici u sukobu, ako ga nema, ravnatelja koji će individualno razgovarati s osobama uključenim u sukob
4. O događaju je potrebno načiniti zapisnik