



REPUBLIKA HRVATSKA
CENTAR ZA REHABILITACIJU RIJEKA

Poziv za dostavu ponuda u postupku jednostavne nabave

PRUŽANJE JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI I PRISTUPA INTERNETU

Evidencijski broj E-MV-35/2021

Ravnateljica
Ornela Klevisser-Tomašić, prof.

Rijeka, 25. ožujka 2021.

SADRŽAJ

1. OPĆI PODACI	3
1.1. PODACI O NARUČITELJU	3
1.2. OSOBE ZADUŽENE ZA KOMUNIKACIJU S GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA	3
1.3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE	3
1.4. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA	3
1.5. VRSTA POSTUPKA NABAVE	4
1.6. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	4
1.7. KORISNIK NABAVE	4
1.8. VRSTA UGOVORA O NABAVI	4
2. PODACI O PREDMETU NABAVE	4
2.1. DETALJNI OPIS PREDMETA NABAVE	4
2.2. OPIS I OZNAKA GRUPE PREDMETA NABAVE	4
2.3. OPSEG I KOLIČINA PREDMETA NABAVE	4
2.4. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE	5
2.4.1. SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI	5
2.4.2. SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU	6
2.5. TROŠKOVNIK	8
2.6. MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA	8
2.7. ROK POČETKA I ZAVRŠETKA IZVRŠENJA UGOVORA TE DINAMIKA PRUŽANJA USLUGE	8
3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA	9
3.1. NEPLAĆANJE DOSPJELIH POREZNIH OBVEZA I OBVEZE ZA MIROVINSKO I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	9
4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSODNOSTI)	9
4.1. SPOSODNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI - UPIS U REGISTAR U DRŽAVI POSLOVNOG NASTANA GOSPODARSKOG SUBJEKTA I POSJEDOVANJE OVLAŠTENJA	9
4.2. UVJETI TEHNIČKE I STRUČNE SPOSODNOSTI I NJIHOVE MINIMALNE RAZINE	10
NORME OSIGURANJA KVALITETE I NORME UPRAVLJANJA OKOLIŠEM	10
5. SADRŽAJ, NAČIN IZRADA I NAČIN DOSTAVE PONUDE	11
5.1. SADRŽAJ PONUDE	11
5.2. NAČIN IZRADA PONUDE	11
5.3. NAČIN DOSTAVE PONUDE	12
5.4. ROK ZA DOSTAVU PONUDA	13
6. NAČIN ODREĐIVANJA I PROMJENE CIJENE PONUDE	13
7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE	13
8. ROK VALJANOSTI PONUDE	17
9. POSEBNE ODREDBE	17
10. JAMSTVA	17
10.1. JAMSTVO ZA OZBILJNOST PONUDE	17
11. OBAVIJEST O REZULTATIMA NABAVE	17
12. BITNI UVJETI UGOVORA O JAVNOJ NABAVI	17
13. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA	17
14. UGOVORNA KAZNA	17
15. NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA	18
16. PRILOZI POZIVU ZA DOSTAVU PONUDA	18

Naručitelj Centar za rehabilitaciju Rijeka pokrenuo je postupak nabave za koji sukladno članku 12. stavak 1. točka 1a Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16 – dalje u tekstu: ZJN 2016) nije obavezan provesti jedan od postupaka propisan Zakonom o javnoj nabavi, s obzirom na to da je procijenjena vrijednost nabave usluga manja od 200.000,00 kuna. Stoga se nabava provodi sukladno odredbama Pravilnika o provođenju jednostavne nabave od 24.04.2020. godine (u daljnjem tekstu: Pravilnik).

1. OPĆI PODACI

1.1. PODACI O NARUČITELJU

Naručitelj: CENTAR ZA REHABILITACIJU RIJEKA
Sjedište: Kozala 77/B, Rijeka
OIB: 53418402939
Odgovorna osoba: Ornela Klevisser Tomašić, prof., ravnateljica
Broj telefona: +385 (0) 51 506 360
Broj telefaksa: +385 (0) 51 506 375
Internetska stranica: www.czrr.hr
Adresa elektroničke pošte: centar.za.rehabilitaciju.rijeka@ri.t-com.hr

1.2. OSOBE ZADUŽENE ZA KOMUNIKACIJU S GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Biljana Smiljanić (051/506-362)

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija/podataka između Naručitelja i gospodarskih subjekata obavlja se na hrvatskom jeziku putem adrese elektroničke pošte.

Zainteresirani gospodarski subjekti zahtjeve za dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom o nabavi, Naručitelju dostavljaju elektroničkom poštom. Gospodarski subjekt može zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom o nabavi tijekom roka za dostavu ponuda.

Pod uvjetom da je zahtjev dostavljen pravodobno Naručitelj je obavezan odgovor, dodatne informacije i objašnjenja bez odgode, a najkasnije tijekom četvrtog dana prije roka određenog za dostavu ponuda staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Zahtjev je pravodoban ako je dostavljen prije roka određenog za dostavu ponuda.

1.3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

E-MV-35/2021

1.4. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA

Sukladno članku 80. stavku 2. ZJN 2016, a vezano uz odredbe članaka 76. i 77. ZJN 2016 ne postoje gospodarski subjekti s kojima je naručitelj u sukobu interesa.

Tijekom pripreme ove Dokumentacije o nabavi Naručitelj nije koristio usluge i savjete neovisnih stručnjaka.

1.5. VRSTA POSTUPKA NABAVE

Naručitelj provodi postupak jednostavne nabave – javno prikupljanje ponuda, sukladno odredbama Pravilnika te uvjetima i zahtjevima iz ovog Poziva.

1.6. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost predmeta nabave u ovom postupku jednostavne nabave iznosi **46.400,00 kuna** bez poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Ukupno osigurana sredstva iznose **58.000,00 kuna** (uključujući PDV).

1.7. KORISNIK NABAVE

Centar za rehabilitaciju Rijeka, Kozala 77/B, Rijeka

1.8. VRSTA UGOVORA O NABAVI

Ugovor o nabavi usluge

2. PODACI O PREDMETU NABAVE**2.1. DETALJNI OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave je nabava usluga – javna govorna usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluga pristupa internetu.

2.2. OPIS I OZNAKA GRUPA PREDMETA NABAVE

Naručitelj nije podijelio predmet nabave na grupe iz razloga što predmet nabave predstavlja jednu jedinstvenu tehničku i tehnološku cjelinu i s odabranim ponuditeljem namjerava sklopiti jedan ugovor o javnoj nabavi za cjelovit predmet nabave.

2.3. OPSEG I KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Opseg predmeta nabave:

- POTS (analogni telefonski priključak) – koji zadovoljava protokol ITU-T Q.552
- ISDN BRI: točka-točka i točka-više točaka (ISDN BRI 2B+D) – koji zadovoljava protokole ITU-T I.320, ITU-T I.420 i ITU-T I.430, EuroDSS1 (NET5) signalni protokol
- ADSL priključak i/ili svjetlovodni prijenosni medij i/ili radio link
- Prolazno biranje (DDI)

Količina predmeta nabave navedena je u Prilogu ovog poziva za dostavu ponuda – Troškovniku.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenju opremu na lokaciji Naručitelja. Ponuditelj je obavezan usluge realizirati vlastitom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u Ponuditeljevom sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Sve navedene elemente Ponuditelj mora izvesti na odgovarajući način uz poštivanje uvjeta ovog nadmetanja te osigurati postojeću funkcionalnost opreme na svim lokacijama Naručitelja.

Ponuda ponuditelja mora biti u potpunosti u skladu s ovim Pozivom za dostavu ponuda i tehničkim specifikacijama kako bi ponuđeno rješenje odgovaralo tehničkim specifikacijama postojeće opreme Naručitelja.

2.4. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast svih telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje glasovnog od Internet prometa putem zasebnih logičkih kanala radi osiguravanja visoke razine sigurnosti i privatnosti komunikacije te najviše kvalitete u isporuci govornih usluga tokom cijelog vremena trajanja ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Maksimalan rok za spajanje svih usluga iz predmeta nadmetanja je 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost prijave kvara 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

2.4.1. Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Usluga se mora realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija, i/ili radio linka, i/ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tokom cijele godine).

Ponuditelj u sklopu govornih usluga ujedno mora pružiti i mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva mora biti omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije („linija je zauzeta, molimo pričekajte“) kao i govorna poruka kod nejavljanja („korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije“). Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom. Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
- definiranje vremenskog rasporeda,

- definiranje izbornika,
- snimanje obavijesti,
- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena,

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

Tehnička specifikacija usluga nalazi se u Prilogu 4. - ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNOSTI ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, kojom ponuditelj dokazuje sukladnost između traženih i ponuđenih usluga. Ponuditelj je dužan popunjeni Prilog (tablicu) priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ponuditelj mora Prilog obavezno potpisati i ovjeriti pečatom odgovorne osobe. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

2.4.2. Specifikacija usluga pristupa internetu

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija, i/ili radio linka i/ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno – komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu „ključ u ruke“, uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga bez dodatnih troškova Naručitelja. Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja. Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice, Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno tri Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 davatelja. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Za usluge optičkog pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže putem neinvazivnog testiranja čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava Naručitelja u

bilo koje vrijeme. Ispitivanje će se provoditi periodički svakih 6 mjeseci tokom više dana (minimalno 10 dana) putem sigurnosne opreme Ponuditelja postavljenoj na lokaciji Naručioca za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora omogućiti automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže. Ponuditelj je dužan dostaviti potvrdu od proizvođača ili ovlaštenog distributera u Republici Hrvatskoj da je certificiran i ovlašten za prodaju, implementaciju i održavanje sigurnosne opreme koja se koristi za ispitivanje sigurnosti i ranjivosti IT sustava, odnosno za pružanje usluge sigurnosne provjere IT sustava/mreže. Periodička sigurnosna provjera mora biti uključena u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama usluga optičkog pristupa Internetu.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručiocu i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Za asimetričan pristup Internetu, Ponuditelj se obavezuje osigurati 1 stalnu javnu IP adresu po svakom priključku koja mora biti uključena u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Pri realizaciji usluge Internet pristupa Ponuditelj je dužan voditi se sljedećim tehničkim zahtjevima:

Za usluge optičkog pristupa Internetu zbog potrebe visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti Internet priključaka, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za uslugu optičkog pristupa Internetu.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 8 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 12 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

Tehnička specifikacija usluga nalazi se u Prilogu 5. - ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE USLUGE PRISTUPA INTERNETU, kojom ponuditelj dokazuje sukladnost između traženih i ponuđenih usluga. Ponuditelj je dužan popunjeni Prilog (tablicu) priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ponuditelj mora Prilog obavezno potpisati i ovjeriti pečatom odgovorne osobe. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

2.5. TROŠKOVNIK

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta. Ponuditelj mora ispuniti sve stavke opisane u Troškovniku odnosno treba popuniti priloženi troškovnik upisivanjem jedinične cijene (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku troškovnika, na način kako je to određeno u troškovniku.

Jedinična cijena izražena u kunama mora biti zaokružena na dvije decimale.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine navedene u obrascu Troškovnika, smatrat će se da je takav troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

Popunjeni Troškovnik, potpisan i ovjeren, dostavlja se uz ponudu.

2.6. MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Centar za rehabilitaciju Rijeka, na lokacijama:

Kozala 77/B, Rijeka;

Pulac 26, Rijeka;

Stjepana Radića 1, Krk;

Šetalište Vladimira Nazora 14, Kraljevica.

Ponuditelj je dužan prije podnošenja ponude obići lokacije Naručitelja za koje smatra da je potrebno radi što bolje pripreme ponude, te se upoznati sa stanjem istih i opsegom posla, a također i sa svim drugim uvjetima koji mogu utjecati na izradu ponude, i to svakim radnim danom u vremenu od 9 do 15 sati u dogovoru s Naručiteljem, o čemu će mu Naručitelj izdati pisanu potvrdu koja mora biti sastavni dio ponude.

O terminu obilaska lokacija ovlaštena osoba gospodarskog subjekta dužna je kontaktirati Željka Božičevića na broj tel: 051/ 506-360.

2.7. ROK POČETKA I ZAVRŠETKA IZVRŠENJA UGOVORA TE DINAMIKA PRUŽANJA USLUGE

Planirano trajanje ugovora o javnoj nabavi je jedna godina sukladno osiguranim sredstvima.

Rok pružanja usluga istovjetan je roku trajanja ugovora.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. NEPLAĆANJE DOSPJELIH POREZNIH OBVEZA I OBVEZE ZA MIROVINSKO I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Naručitelj će isključiti gospodarski subjekt iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno od navedenog, Naručitelj neće isključiti gospodarski subjekt iz postupka jednostavne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno, ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili drugog nadležnog tijela države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, koji ne smije biti stariji od 30 (trideset) dana od dana slanja poziva za dostavu ponude.
Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju gore navedeni dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz točke 3.1., gospodarski subjekt dostavlja:
- izjavu pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavu davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, koja ne smije biti starija od 30 (trideset) dana od dana slanja poziva za dostavu ponude.

4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

Ponuditelj u postupku jednostavne nabave mora dokazati sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti te tehničku i stručnu sposobnost, sve su skladu s Pravilnikom i ovim Pozivom.

4.1. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI - UPIS U REGISTAR U DRŽAVI POSLOVNOG NASTANA GOSPODARSKOG SUBJEKTA I POSJEDOVANJE OVLAŠTENJA

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti Ponuditelj dokazuje:

- Izvatom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana, a ako se oni ne izdaju, gospodarski subjekt može dostaviti

izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Izvod ili izjava ne smiju biti stariji od 3 (tri) mjeseca računajući od dana slanja poziva za dostavu ponude.

- **važecom potvrdom** o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj komunikacijskoj mreži sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine" broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određenu ovlast koja mu je potrebna u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

4.2. UVJETI TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI I NJIHOVE MINIMALNE RAZINE

4.2.1. Norme osiguranja kvalitete i norme upravljanja okolišem

Sukladno članku 270. stavku 1. ZJN 2016, javni naručitelj zahtijeva prilaganje potvrda neovisnih tijela kojima se potvrđuje sukladnost gospodarskog subjekta s određenim normama osiguranja kvalitete. Sustavi osiguranja kvalitete temelje se na odgovarajućim serijama europskih normi koje su potvrdila akreditirana tijela.

U svrhu dokazivanja kvalitete ponuditelj dokazuje slijedećim certifikatom ili potvrdom neovisnih akreditiranih tijela:

- **važeci međunarodni certifikat ISO 27001:2013** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.
- **važeci međunarodni certifikat ISO 9001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.
- **važeci međunarodno priznati certifikat ISO 45001:2018** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji dokazuje sukladnost sa zahtjevima za Sustav upravljanja zaštitom na radu i zdravljem zaposlenika. OHSAS 18001 omogućuje organizaciji prepoznavanje i upravljanje svim mogućim rizicima za zdravlje i sigurnost zaposlenika na radu koji su rezultat svakodnevnih normalnih aktivnost prilikom pružanja traženih usluga, ali i izvanrednih situacija. Certifikat je

potvrda da su rizici za zdravlje i sigurnost na radu u organizaciji u prihvatljivim granicama. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

- **Obrazloženje uvjeta tehničke i stručne sposobnosti:**

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da je Naručitelj u potpunosti svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za šticeenje osobnih podataka i informacija korisnika, te za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavlja se sustav cjelokupnog telekomunikacijskog rješenja u nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za za grad, županiju i državu. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

5. SADRŽAJ, NAČIN IZRADE I NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda je izjava volje gospodarskog subjekta u pisanom obliku da će isporučiti robu u skladu s uvjetima i zahtjevima iz ovog Poziva.

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva i svih njegovih priloga te ne smije ni na koji način mijenjati i nadopunjavati tekst Poziva.

Podnošenjem ponude ponuditelj prihvaća sve uvjete navedene u ovom Pozivu.

5.1. SADRŽAJ PONUDE

Ponuditelji dostavljaju ponudu koja sadrži sljedeće:

- Ponudbeni list (pravilno ispunjen i potpisan od strane ponuditelja) – PRILOG 1.,
- Izjavu o integritetu – PRILOG 2.,
- Izjavu o roku implementacije – PRILOG 3.,
- Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta nabave javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži – PRILOG 4.,
- Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta nabave usluge pristupa internetu – PRILOG 5.,
- Pravilno ispunjen troškovnik - PRILOG 6.,
- Dokaze da ne postoje OSNOVE ZA ISKLJUČENJE iz točke 3. ovog Poziva
- Dokaze kojima dokazuje da ispunjava KRITERIJE ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI) iz točke 4. 1. i 4.2. ovog Poziva

5.2. NAČIN IZRADE PONUDE

Ponuditelj se pri izradi ponude mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog poziva za dostavu ponude.

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Dokumenti iz ponude mogu biti i na nekom drugom jeziku, ali se u tom slučaju obavezno prilaže i prijevod na hrvatski jezik.

Ponuda se piše neizbrisivom tintom (pisano rukom ili ispisom putem štampača).

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova. Dijelove ponude kao što su jamstvo za ozbiljnost ponude, mediji za pohranjivanje podataka i sl., koji ne mogu biti uvezani, ponuditelj obilježava nazivom i navodi u ponudi kao dio ponude. Ako je ponuda izrađena od više dijelova, ponuditelj mora u ponudi navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude. Ako je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju na način da svaki sljedeći dio ponude započinje rednim brojem koji se nastavlja na redni broj stranice kojim završava prethodni dio. Ako je dio ponude dokument koji je izvorno numeriran (primjerice katalozi), ponuditelj ne mora taj dio ponude ponovno numerirati.

Ponuda se dostavlja u izvorniku.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi te uz ispravke mora biti naveden datum ispravka i potpis ponuditelja. U roku za dostavu ponuda ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu ili od nje odustati. Ako ponuditelj tijekom roka za dostavu ponude mijenja ponudu, smatra se da je ponuda dostavljena u trenutku dostave posljednje izmjene ponude. Izmijenjena ponuda smatra se novom ponudom te mora sadržavati sve dijelove, uvjete i zahtjeve propisane ovim Pozivom.

Sve tražene dokumente koji se dostavljaju u ponudi ponuditelj može dostaviti u neovjerenoj preslici, pri čemu se neovjerenom preslikom smatra i neovjereni ispis elektroničke isprave.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dokumentima koje su ponuditelji dostavili, naručitelj može radi provjere istinitosti podataka od ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostave izvornike.

5.3. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici na sljedeću adresu Naručitelja:

CENTAR ZA REHABILITACIJU RIJEKA
Kozala 77/B, 51000 Rijeka

- na prednjoj strani omotnice mora biti naznačeno:

CENTAR ZA REHABILITACIJU RIJEKA
Kozala 77/B, Rijeka
NAZIV PREDMETA NABAVE: PRUŽANJE JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI MREŽI I PRISTUPA
INTERNETU
Evidencijski broj: E-MV-35/2021
"NE OTVARAJ"

- na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice:

Naziv i adresa gospodarskog subjekta

5.4. ROK ZA DOSTAVU PONUDA

Rok za dostavu ponuda je 01.04.2021. godine do 12.00 sati

Ponuda mora biti dostavljena navedenoj pisarnici Naručitelja neovisno o načinu dostave ponude, do isteka roka za dostavu ponuda.

6. NAČIN ODREĐIVANJA I PROMJENE CIJENE PONUDE

Cijena ponude piše se brojem. Jedinичne cijene izražene u Troškovniku su **nepromjenjive**. Cijenu ponude čini **sveukupan iznos ponude izražen za razdoblje od 12 mjeseci**. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, naknade, pristojbe i/ili propusti. U slučaju promjene stope PDV-a određivanje cijene ponude s PDV-om promijenit će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

Ponuditelji su dužni ponuditi, tj. upisati jedinичne cijene i cijene za razdoblje važenja ugovora (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku Troškovnika koja se nudi, na način kako je to određeno u Troškovniku. Ako je ponuđena cijena nula, odnosno ponuditelj ju nudi besplatno obavezan je u tu stavku upisati iznos od 0,00 kuna (nula kuna). Sve stavke troškovnika moraju biti popunjene.

Cijenu ponude bez PDV-a i cijenu ponude s PDV-om upisati na način kako je to određeno u ponudbenom listu.

Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za upis iznosa PDV-a ostavlja se prazno.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP), a koja je prihvatljiva, prikladna i pravilna ponuda prema traženim uvjetima i zahtjevima iz poziva za dostavu ponuda.

Najpovoljnija ponuda smatra se ona čiji je ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija najveći.

Kriterij	Udio kriterija u izračunu ENP	Redni Broj	Elementi/stavke kriterija
A. CIJENA	50%	1	Cijena
Kriterij	Udio kriterija u izračunu ENP	Redni Broj	Elementi/stavke kriterija

B. NAČIN REALIZACIJE	30%	2	Realizacija usluga putem svjetlovodnog prijenosnog medija
C. ROK IMPLEMENTACIJE USLUGA	20%	3	Rok implementacije usluga

1. KRITERIJ A – CIJENA – 50%

1) Najniža cijena bez PDV-a

Za Naručitelja je prihvatljiva najniža cijena prihvatljive ponude koja nosi maksimalan broj bodova. Za sve ostale ponude pri izračunu broja bodova primjenjuje se niže navedena formula.

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju A - CIJENA:

$$BKC = 100 \times \%UC \times \frac{NC}{PC}$$

BKC = bodovi iz kriterija cijene

% UC = udio cijene u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude

NC = najniža cijena iz svih prihvatljivih, prikladnih i pravilnih ponuda

PC = cijena iz ponude za koju se vrši izračun

KRITERIJ B – NAČIN REALIZACIJE USLUGA – 30%

Drugi element kriterija odnosi se na način realizacije usluga a dokazuje se brojem lokacija na kojima Ponuditelj uslugu realizira putem svjetlovodnog prijenosnog medija.

Maksimalni broj bodova koje ponuda može ostvariti na temelju načina realizacije usluga je 30 bodova. Broj bodova koji će ostvariti svaka pojedina valjana ponuda ovisi o broju lokacija na kojima ponuditelj uslugu realizira putem svjetlovodnog prijenosnog medija, prema bodovnoj skali kako slijedi:

Kriterij	Broj lokacija na kojima se usluga realizira putem svjetlovodnog prijenosnog medija	Broj bodova
KRITERIJ NAČINA REALIZACIJE USLUGA	4-4	30 bodova
	3-4	22,50 bodova
	2-4	15 bodova
	1-4	7,50 bodova
	0	0 bodova

Ponuditelj ovaj kriterij dokazuje dostavom troškovnika iz kojega je vidljiv način realizacije predmetne usluge. Da bi ponuditelj dobio 30 bodova, mora ponuditi pružanje usluga putem svjetlovodnog prijenosnog medija na 4 lokacije. Ukoliko ponuditelj ne ponudi pružanje usluga putem svjetlovodnog prijenosnog medija niti na jednoj lokaciji Naručitelj će mu po ovom kriteriju dodijeliti 0 bodova.

Obrazloženje kriterija: Svjetlovodni prijenosni medij odgovara svim zahtjevima Naručitelja koji se odnose na prijenosne brzine i pouzdanost usluge zbog iznimne potrebe za sigurnom, brзом i konzistentnom javnom govornom uslugom odnosno podatkovnom vezom kojom će biti povezane sve njegove lokacije kao i programska rješenja nužna za uspješno funkcioniranje Centra.

Realizacija usluga koje su predmet nabave putem svjetlovodnog prijenosnog medija ne predstavlja uvjet sposobnosti (kriterij za odabir gospodarskog subjekta) već kriterij za odabir ponude koji bi naručitelju trebao osigurati ekonomski najpovoljniju ponudu.

KRITERIJ C – ROK IMPLEMENTACIJE – 20 %

Treći element kriterija odnosi se na rok implementacije usluga.

Maksimalni broj bodova koje ponuda može ostvariti na temelju roka implementacije usluga je 20 bodova.

Najduži dopušteni rok za implementaciju svih usluga je 30 dana te stoga navedeno ne sadrži diskriminacijska obilježja jer je definiran sukladno poticanju konkurentnosti i transparentnosti cijelog predmeta nabave. Kraći rok za implementaciju usluga prihvatljiviji je za Naručitelja jer omogućuje uštedu resursa, a budući da ujedno ukazuje na tehničko-organizacijsku osposobljenost i efikasnost u izvršenju usluge ponuditelja, dodatno se boduje. Rok realizacije izražava se u danima te u tu svrhu ponuditelj dostavlja Izjavu o roku implementacije usluga koje su predmetom nabave. Bodovanje po ovom kriteriju provest će stručno povjerenstvo za nabavu te će se broj bodova odrediti po bodovnoj skali kako slijedi:

Rok implementacije usluga	Broj bodova
Rok implementacije 1-7 dana	20 bodova
Rok implementacije 8 – 14 dana	15 bodova
Rok implementacije 15 – 21 dan	10 bodova
Rok implementacije 22 – 30 dana	5 bodova

Ponuditelj u ponudi dostavlja popunjeni i potpisani PRILOG 3. – Izjavu o roku implementacije usluga koji čini sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, a u kojoj navodi rok koji Ponuditelj nudi za implementaciju (izvođenje svih pripremnih instalacija) svih usluga koje čine predmet nabave.

***Obrazloženje kriterija:** Kraći rok za implementaciju usluga prihvatljiviji je za Naručitelja jer omogućuje uštedu resursa, a budući da ujedno ukazuje na tehničko-organizacijsku osposobljenost i efikasnost u izvršenju usluge ponuditelja, dodatno se boduje.*

Ako iz priloga ovog poziva – Troškovnika bude razvidno da ponuditelj niti za jednu lokaciju / priključak nije ponudio realizaciju usluga putem svjetlovodnog prijenosnog medija odnosno nije dostavio Izjavu o roku implementacije usluga, ili ako ponuditelj promijeni sadržaj Izjave, odnosno ne dokaže da ispunjava ove nefinancijske kriterije Naručitelj će mu dodijeliti 0 bodova.

Ekonomski najpovoljnija ponuda utvrđuje se na temelju iskazane ukupne cijene ponude (financijski dio ponude – kriterij A) i kvalitete (tehnički dio ponude – kriteriji B i C), pri čemu je relativni ponder cijene 50 %, a kvalitetnih kriterija ukupno 50 %.

Ponuda koja ostvari najviše bodova biti će odabrana.

Ukupan broj bodova dodijeljen na temelju kriterija kvalitete je T gdje je:

NR = broj bodova dodijeljen ponudi na temelju kriterija stručnosti odnosno načina realizacije usluga koje su predmet nabave

RI = broj bodova dodijeljen ponudi na temelju kriterija roka implementacije usluga koje su predmet nabave.

$T = NR + RI$

Naručitelj će utvrditi ukupan broj bodova za svaku ponudu kao zbroj dodijeljenih bodova za svaki kriterij. Najveći mogući broj bodova koji ponuditelj može dobiti je 100. Ekonomski najpovoljnija ponuda je ponuda s najvećim brojem bodova.

Ukupan broj bodova računati će se po formuli: $ENP = BKC + T$

ENP = ekonomski najpovoljnija ponuda

BKC = cijena ponude

T = broj bodova koji se odnosi na kriterije kvalitete (NR+RI)

U slučaju da su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju odabira, naručitelj će sukladno članku 302. stavku 3. ZJN 2016, odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

8. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude iznosi 60 dana od dana utvrđenog za dostavu ponuda. Ponude s kraćim rokom valjanosti ponude neće se uzeti u razmatranje.

9. POSEBNE ODREDBE

Na ovaj postupak ne primjenjuje se Zakon o javnoj nabavi.

Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

10. JAMSTVA

10.1. JAMSTVO ZA OZBILJNOST PONUDE

U ovom postupku nabave nije potrebno dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude.

11. OBAVIJEST O REZULTATIMA NABAVE

Naručitelj će izvršiti pregled, ocjenu i rangiranje dostavljenih ponuda najkasnije u roku od 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda te pisanu obavijest o rezultatima nabave (obavijest o odabiru najpovoljnije ponude ili odbijanju svih ponuda i poništenju postupka nabave) dostaviti svim ponuditeljima.

Za odabir je dovoljna jedna valjana ponuda.

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

12. BITNI UVJETI UGOVORA O JAVNOJ NABAVI

Ugovor mora biti sklopljen i izvršavati se u skladu s uvjetima određenima u ovom Pozivu i odabranom ponudom.

13. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Naručitelj će sva plaćanja izvršiti na IBAN izvršitelja u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa koji sadrži sve zakonom propisane elemente.

Račun se dostavlja na adresu Naručitelja: Centar za rehabilitaciju Rijeka, Kozala 77/B, Rijeka.

Naručitelj se, sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18), obvezuje zaprimiti i obraditi te izvršiti plaćanja elektroničkog računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi

Od 1. srpnja 2019. godine, sukladno članku 7. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, Naručitelj će plaćanje po ovom Ugovoru vršiti isključivo na temelju e-računa te je Izvršitelj obavezan od toga dana izdavati i slati elektroničke račune i prateće isprave sukladno europskoj normi.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

14. UGOVORNA KAZNA

U slučaju kašnjenja i/ili u slučaju neurednog ispunjenja ugovora Naručitelj može naplatiti ugovornu kaznu u iznosu od 2‰ (slovima: dva promila) po danu zakašnjenja, a najviše u iznosu od 10% (slovima: deset posto) ukupne vrijednosti ugovorene usluge bez PDV-a.

15. NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA

Odabrani ponuditelj jamči i obvezuje se da nije počinio niti da je itko prema njegovom znanju počinio niti jednu od sljedećih radnji, te da neće počinuti, niti će ikoja osoba koja djeluje uz njegovo znanje ili suglasnost počinuti ikoju od tih radnji, a to su:

(a) nuđenje, davanje, primanje ili traženje bilo kakve neprimjerene koristi kojom bi utjecao na djelovanje zaposlenika Naručitelja u vezi s predmetnim postupkom nabave odnosno provedbom ugovora zaključenog na temelju istog,

(b) svako djelo kojim se neprimjereno utječe ili se nastoji utjecati na postupak nabave ili provedbu zaključenog ugovora na štetu Naručitelja, uključujući i tajni dogovor ponuditelja.

U tom smislu, ako je neki član Uprave odabranog ponuditelja, voditelj projekta ili dužnosnik upoznat s nekim činjenicama, smatra se da je s time upoznat i odabrani ponuditelj.

16. PRILOZI POZIVU ZA DOSTAVU PONUDA

Sljedeći prilozi čine sastavni dio ovog Poziva:

PRILOG 1. – Ponudbeni list

PRILOG 2. – Izjava o integritetu

PRILOG 3. – Izjava o roku implementacije (ENP kriterij)

PRILOG 4. – Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta nabave javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

PRILOG 5. – Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta nabave usluga pristupa internetu

PRILOG 6. – Troškovnik

OVLAŠTENI PREDSTAVNICI NARUČITELJA:

1. Ornela Klevisser-Tomašić, prof. *Ornela Klevisser-Tomašić*
2. Biljana Smiljanić *Biljana Smiljanić*
3. Željko Božičević *Željko Božičević*



PRILOG 1.

I. PONUDBENI LIST

1.	PODACI O NARUČITELJU	
	Naziv naručitelja	CENTAR ZA REHABILITACIJU RIJEKA
	Sjedište naručitelja	Rijeka, Kozala 77/B
	Predmet nabave	Pružanje javne govorne usluge u nepokretnosti mreži i pristupa internetu
	Evidencijski broj nabave:	E-MV-35/2021
2.	PODACI O PONUDITELJU	
	Naziv ponuditelja	
	Sjedište ponuditelja	
	Adresa ponuditelja	
	OIB	
	Poslovni (žiro) račun	
	Broj računa (IBAN)	
	Naziv poslovne banke	
	Navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost	DA NE (zaokružiti)
	Navod o tome da li ponuditelj koristi prijenos porezne obveze – (opcionalno)	
	Adresa za dostavu pošte	
	Adresa e-pošte	
	Kontakt osoba ponuditelja	
	Broj telefona	
	Broj telefaksa	
3.	PONUĐA	
	Broj ponude	
	Datum ponude	
4.	CIJENA PONUDE	
	Cijena ponude, kn bez PDV-a	

	Stopa i iznos PDV-a	
	Cijena ponude, u kn s PDV-om* - brojkama	
5.	Rok valjanosti ponude 60 dana od dana otvaranja ponuda	
6.	Nositelj zajednice ponuditelja**	

Obavezno ispuniti sve stavke.

7. Uz ponudu dostavljamo popis svih sastavnih dijelova i priloga ponude (Sadržaj ponude) slijedećim redoslijedom:

PONUĐITELJ:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P. _____
(pečat i potpis ovlaštene osobe)

U _____, dana _____ 2021. godine

Napomena:

* Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u Ponudbenom listu i Troškovniku, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno ili se stavlja crtica (-).

** Ispunjava se samo ako je ponuditelj zajednica ponuditelja. U tom slučaju ponudbeni list se ispunjava za svakog člana zajednice ponuditelja

PRILOG 2. Izjava o integritetu

PONUĐITELJ:

Naziv: _____

Adresa sjedišta : _____

OIB: _____

**IZJAVA
O INTEGRITETU**

Kao ponuditelj u postupku jednostavne nabave – Pružanje javne govorne usluge u nepokretnosti mreži i pristupa internetu, Ev. broj nabave: E-MV-35/2021, Naručitelja Centra za rehabilitaciju Rijeka, ovom Izjavom jamčimo korektnost u postupku, kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom nadmetanja (radnja koja je korupcija ili prijevara, nuđenje, davanje ili obećavanje neprilične prednosti koja može utjecati na djelovanje nekog zaposlenika ili zaposlenike koji su na bilo koji način uključeni u postupak nabave te izražavamo suglasnost s provedbom revizije cijelog postupka od strane neovisnih stručnjaka i prihvaćanje odgovornosti i određenih sankcija (ugovorna kazna, bezuvjetni otkaz ugovora i sl.) ukoliko se krše ugovorne obveze.

PONUĐITELJ:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P. _____
(pečat i potpis ovlaštene osobe)

U _____, dana _____ 2021. godine.

PRILOG 3. – Izjava o roku implementacije usluga

Rok implementacije usluge – kriterij za izračun ekonomski najpovoljnije ponude

IZJAVA/POTVRDA/OČITOVANJE

Ja, _____
(ime i prezime)

iz _____
(mjesto),

kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta (ponuditelja):

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta),

OIB: _____, izjavljujem da se obvezujem, u ime pravne osobe koju

zastupam, u skladu s odredbama točke 7. Kriterij za odabir ponude iz ovog Poziva za dostavu ponuda,

sve usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave implementirat će se u roku od _____ dana.

(navesti jedan broj dana od 1 do 30)

M.P.

Za gospodarski subjekt:

(ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje)

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

U _____ 2021. godine

Napomena:

Ovo je predložak izjave koju potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta.

PRILOG 4. – Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta nabave javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
		DA	NE
1.	Realizaciju govornih usluga na svakoj lokaciji ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija, i/ili radio linka i/ili jednakovrijednim načinom	DA	NE
2.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
5.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
6.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
7.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
8.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE
9.	Govorna usluga i glasovni priključak javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem POTS i ISDN BRI	DA	NE
10.	Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE
11.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove	DA	NE
12.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundantno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive	DA	NE
16.	Mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
17.	Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku.	DA	NE

18.	Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.	DA	NE
19.	Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanom od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM)	DA	NE
20.	Možete li osigurati povezivanje lokacija pojedinih poslovnih subjekata u govornu VPN mrežu	DA	NE

PONUĐITELJ:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P.

(pečat i potpis ovlaštene osobe)

U _____, dana _____ 2021. godine

PRILOG 5. – Tehnička specifikacija – Zahtjevi predmeta usluga pristupa internetu

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
		DA	NE
1.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati putem bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija, i/ili radio linka i/ili jednakovrijednim načinom	DA	NE
2.	Ponuditelj treba osigurati za optički pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa)	DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati za asimetričan pristup Internetu osiguravanje 1 stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge	DA	NE
4.	Za uslugu optičkog pristupa Internetu Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE
5.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	DA	NE
6.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
7.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	DA	NE
8.	Propusnost pristupa Internet mreži mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
9.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno tri (3) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga	DA	NE
10.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
11.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE
13.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE

PONUDITELJ:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P. _____

(pečat i potpis ovlaštene osobe)

U _____, dana _____ 2021. godine

Prilog 6. – Troškovnik (dostavlja se u xsl. formatu)

TROŠKOVNIK USLUGA I POZIVA :

1. Javna govorna usluga u nepokretnoj mreži i pristup Internetu

1.1 Jednokratna naknada

USLUGA	Jed. Mjere	Broj priključaka	Broj kanala	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a) $d = b * c$
		a		c	
ISDN PRA	priključak	0	0	0,00 kn	0,00 kn
ISDN BRA	priključak	3	6	0,00 kn	0,00 kn
Digitalni PBX (CAS)	priključak	0	0	0,00 kn	0,00 kn
POTS - Analogni telefonski priključak	priključak	9	9	0,00 kn	0,00 kn
ADSL priključak brzine 10240/512 Kbit/s i neograničenim prometom (flat rate)	priključak	5	0	0,00 kn	0,00 kn
Optički priključak garantirane brzine 40/5mbps i neograničenim prometom (flat rate)	priključak	3	0	0,00 kn	0,00 kn
Protazno biranje (DDI)	broj	-	30	0,00 kn	0,00 kn
UKUPNO:					0,00 kn

1.2 Mjesečna naknada

USLUGA	Jed. Mjere	Broj priključaka	Broj kanala	Broj mjeseci	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a) $e = b * c * d$
		a		c	d	
ISDN PRA	priključak	0	0	24	0,00 kn	0,00 kn
ISDN BRA	priključak	3	6	24	0,00 kn	0,00 kn
Digitalni PBX (CAS)	priključak	0	0	24	0,00 kn	0,00 kn
POTS - Analogni telefonski priključak	priključak	9	9	24	0,00 kn	0,00 kn
ADSL priključak brzine 10240/512 Kbit/s i neograničenim prometom (flat rate)	priključak	5	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Optički priključak garantirane brzine 40/5mbps i neograničenim prometom (flat rate)	priključak	3	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Protazno biranje (DDI)	broj	-	30	24	0,00 kn	0,00 kn
UKUPNO:						0,00 kn

TROŠKOVNIK USLUGA I POZIVA :

1.3 Usluge poziva

USLUGA	Jed. Mjere	Mjesečna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a (kn/min.)	Ukupno (bez PDV-a)
		a	b	c	d=a*b*c
Govorni servis - nacionalni promet					
Pozivi prema fiksnim mrežama	minuta	500	24	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema mobilnim mrežama	minuta	300	24	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema VPN mreži	minuta	1.000	24	0,00 kn	0,00 kn
Govorni servis - međunarodni promet					
Pozivi prema fiksnim EEA mrežama	minuta	10	24	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema mobilnim EEA mrežama	minuta	10	24	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema ostalim fiksnim međunarodnim mrežama	minuta	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema ostalim mobilnim međunarodnim mrežama	minuta	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Govorni servis – besplatni 0800 broj i posebni brojevi					
Pozivi 0800 iz fiksnih mreža	minuta	0	24	0,23 kn	0,00 kn
Pozivi 0800 iz mobilnih mreža	minuta	0	24	0,80 kn	0,00 kn
Posebni brojevi	količina/ poziva	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Posebni brojevi	količina/ minuta	0	24	0,00 kn	0,00 kn
Uspostava poziva					
Uspostave poziva	količina poziva	1.800	24	0,00 kn	0,00 kn
UKUPNO:		0,00 kn			

U _____

Mjesto i datum

M.P.

(potpis odgovorne osobe)

TROŠKOVNIK USTANOVE:

REKAPITULACIJA TROŠKOVA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA

OPIS		UKUPNO ZA 12 MJESECI
JEDNOKRATNI TROŠKOVI ZA JEDNOGODIŠNJE RAZDOBLJE		
1.1. Jednokratna naknada za govorne usluge u nepokretnoj mreži		0,00 kn
UKUPNI JEDNOKRATNI TROŠKOVI		0,00 kn
OPIS	UKUPNO MJESEČNO	UKUPNO ZA 12 MJESECI
JAVNA GOVORNA USLUGA U NEPOKRETNOSTI MREŽI		
1.2. Mjesečna naknada	0,00 kn	0,00 kn
1.3. Usluga poziva	0,00 kn	0,00 kn
UKUPNO GOVORNA USLUGA U NEPOKRETNOSTI MREŽI BEZ PDV-a	0,00 kn	0,00 kn

U _____
Mjesto i datum

M.P. _____
(potpis odgovorne osobe)

Redni broj	Naziv ustanove	Adresa	ISDN PRA	ISDN BRA prijključak	POTS	POTS + ADSL	ADSL	Pristupna tehnologija za realizaciju usluge	Brzina pristupa na Internet
1.	Centar za rehabilitaciju Rijeka	Kozala 77/b, Rijeka	-	6	0	0	-	Optička infrastruktura	40/5 mbps
2.	Centar za rehabilitaciju Rijeka	Kozala 77/b, Rijeka	-	-	1	0	-	Optička infrastruktura	40/5 mbps
3.	Centar za rehabilitaciju Rijeka	Pulac 26/ Rijeka	-	-	2	0	3	Optička infrastruktura /ADSL	10240/0,512 mbps
4.	Centar za rehabilitaciju Rijeka	Stjepana Radića 1, Krk Šetalište	-	-	1	0	-	Optička infrastruktura	40/5 mbps
5.	Centar za rehabilitaciju Rijeka	Vladimira Nazora 14, Kraljevica	-	-	5	0	2	Optička infrastruktura /ADSL	10240/0,512 mbps